

Nieuwsbrief



Huisartsen Centrum Maassluis
Praktijk "Het Anker"
C.I. van Beurden, E. van Krieken,
W.G. van Hoek-Ottenkamp, huisartsen
Seringenstraat 259
3142 NV MAASSLUIS
Tel. 010-59 121 09

November, 2007

Geachte patiënt(e),

Hierbij ontvangt u de 3^e nieuwsbrief. Hierin leest u alle nieuwe informatie en wijzigingen over de praktijk.

Allereerst willen wij u op de hoogte stellen van een wijziging (voor het maken van telefonische afspraken e.d.) in onze praktijk. Wij krijgen regelmatig de vraag: "Hoe laat kan ik bellen voor het maken van afspraken/uitslagen/overige vragen?" Dit zullen wij hieronder duidelijk voor u vermelden:

Tussen:
08.00-09.00 uur: kunt u afspraken maken voor dezelfde dag.
08.00-12.00 uur: kunt u afspraken maken voor een andere dag, uitslagen opvragen en overige vragen.
08.00-10.00 uur: kunt u visites aanvragen en u kunt zich opgeven voor het telefonisch terugbelspreekuur.
12.00-14.00 uur: tussen deze tijden is er geen assistente aan de telefoon en wordt u doorverbonden naar de boodschappendienst. Zij zullen bij spoedgevallen contact met de huisarts opnemen.
14.00-17.00 uur: kunt u bellen voor vragen, die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten.

Het algemene nummer is: 010-59 12 109.

Voor spoedgevallen kunt u tussen 08.00-17.00 uur bellen naar 010-59 22 000.

Tussen 17.00-08.00 en in het weekend kunt u bellen naar de Centrale Huisartsen Post in Vlaardingen, telefoonnummer 010- 249 39 39.

Recepten

Herhaal recepten kunt u 24 uur per dag telefonisch aanvragen via de receptenlijn: 010-59 20 988. Indien u dit voor 12.00 uur aanvraagt, liggen de medicijnen de volgende dag bij de apotheek.

Ook kunt herhaal recepten aanvragen via ons e-mailadres anker@hcmaassluis.nl

Dit geldt alleen voor herhaal recepten en niet voor nieuwe recepten die bij de arts nog niet bekend zijn.
Korte medische vragen kunt u ook stellen via bovenstaand e-mailadres.

Alle informatie over de praktijk is te vinden op onze website:

www.huisartsenhetanker.nl

Tevens kunt u een praktijkfolder ophalen bij de balie.

Nieuwe huisarts in opleiding

Als nieuwe huisarts in opleiding wil ik mij graag aan u voorstellen. Mijn naam is Rikkert Jonkheijm en ik ben vorig jaar afgestudeerd als arts aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Sinds 1 maart ben ik in opleiding tot huisarts. Het is een driejarige opleiding, waarvan ik het eerste jaar een stage loop in huisartsenpraktijk Het Anker in Maassluis. Wellicht dat u mij daar een keer ziet!

Consultatiebureau voor senioren

Vanuit de gemeente is het plan gekomen om een Consultatie Bureau voor Senioren te gaan starten. Het doel is vooral: gezondheid bevorderen, vroegtijdig opsporen van gezondheidsproblemen en ziekte voorkomen.

In samenwerking met de huisartsen en Careyn, de thuiszorgorganisatie, zal dit vanuit een apart gebouw in Maassluis gaan plaatsvinden. Ouderen van 60 tot 75 jaar zullen in samenspraak met de huisarts een uitnodiging krijgen voor een afspraak of een huisbezoek. De verpleegkundige van de thuiszorg, die daar een speciale opleiding voor gevolgd heeft, zal dan aan de hand van een vragenlijst allerlei zaken met u doornemen. Ook kunnen er bepaalde metingen gedaan worden (zoals bloeddruk, gewicht en suiker prikken bijvoorbeeld). Begin juni is het consultatiebureau voor senioren van start gegaan.

Polyfarmacie project

Nu alweer ruim een jaar loopt bij ons het polyfarmacie project. We hebben een aantal willekeurige patiënten van 65 jaar of ouder geselecteerd. Samen met de apotheker bespreken we de medicijnen zoals: of het allemaal nog nodig is, of de dosering klopt, of er wat af kan en of er wat bij moet. Inmiddels hebben we bij ruim 20 mensen de medicatie wat veranderd! Als u vragen heeft over uw eigen medicijnen kunt u daar een afspraak voor maken!

Griepvaccinatie

De griepvaccinatie vindt dit jaar plaats op 7, 8 en 12 november. Indien u hiervoor in aanmerking komt, dan heeft u onlangs een uitnodiging ontvangen.

Spreekuur Tweemaster

Zoals u weet houden we sinds een jaar spreekuur in de Tweemaster. Dit is iedere donderdag van 15.30 tot 16.30 uur. U kunt zich hiervoor bij de assistente opgeven. Mocht het een klacht zijn, waarvoor u op een bed moet liggen, dan is het handiger om dit eerst met de assistente te overleggen.

OZIS (waarneemdossier)

Op dit moment is het zo dat de Centrale Huisartsen Post (avond/nacht/weekendwaarneming) uw medisch dossier niet kan inzien. Om u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn, gaan wij binnenkort werken met de zgn. OZIS module. Op deze wijze kunnen de huisartsen van de Centrale Huisartsen Post via een elektronisch programma, uw medisch dossier inzien.

De arts van de Centrale Huisartsen Post en de assistente/verpleegkundige die direct bij de zorgverlening betrokken zijn, mogen uw medische gegevens inzien. Natuurlijk worden uw medische gegevens vertrouwelijk behandeld.

Wanneer u er bezwaar tegen heeft dat de artsen en assistenten van de Centrale Huisartsen Post uw medisch dossier kunnen inzien, dan kunt u ons dit schriftelijk laten weten.

De diëtiste die werkzaam is in onze praktijk kan ook inzage hebben in uw medisch dossier. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft kunt u ons dit schriftelijk laten weten.

De enquête

Alweer een tijd geleden hebben velen van u de moeite genomen een enquête in te vullen. We hebben er ruim 300 ontvangen! Dank daarvoor.

- Het uitvragen aan de telefoon door de assistentes en ook de telefonische bereikbaarheid wordt door ongeveer 60 % van de mensen prima gevonden! We horen toch helaas regelmatig dat we slecht bereikbaar zijn en we werken aan een oplossing.
- 70 % van de mensen geeft aan altijd tevreden te zijn over zowel de assistentes als de dokter!
- Minder dan de helft van de mensen zouden frequent gebruik maken van een inloopsprekuur en een voorochtend/namiddag spreekuur.
- Een kleine 50 % van de mensen geeft aan dat de wachttijd 10-30 minuten is. Daarvan vond 40 % het wachten 'matig tot vervelend'. De wachttijd loopt ook wel uit doordat patiënten meerdere klachten hebben, wat niet in 10 minuten af te handelen is. Dan graag een dubbele afspraak maken.
- Dit wordt vooral gemist: meer duidelijkheid rondom eventuele wachttijd.
- Dit kan vooral verbeterd worden: wachttijd en bereikbaarheid.
- Positieve punten: vriendelijkheid, hartelijkheid, vakkundigheid, betrokkenheid, er wordt de tijd voor je genomen, de nieuwsbrief, een vrouwenteam en de ligging van de praktijk.

Nogmaals heel hartelijk dank voor het invullen van de enquête! Het is leuk om alle enthousiaste en tevreden reacties te lezen. Maar ook de kritische opmerkingen zijn meer dan welkom! De komende maanden gaan we er mee aan de slag. In de nieuwsbrieven leest u meer!

Met vriendelijke groet,

Huisartsenpraktijk "Het Anker"

Dokter van Beurden, Dokter van Krieken, Dokter van Hoek, Dokter Jonkheijm, Mayra, Prissilla, Yasmine en Sascha.